

Prot. n. 10096/23

Viterbo, 19/09/2023

RICHIESTA DI PREVENTIVI

finalizzata all'affidamento diretto ex art. 50 comma 1 lett. b) del Dlgs 36/2023 del servizio di verifica, recupero e aggiornamento dati dell'anagrafica cliente della Talete s.p.a., per adeguamento alle delibere ARERA 665/2017/R/IDR - 63/2021/R/COM – 609/2021/R/IDR, per la durata di 2 anni.

CPV: 72314000 - Servizi di raccolta e di collazione dati.

Si rende noto che la Talete Spa intende procedere all'acquisizione di preventivi al fine di individuare un operatore economico a cui affidare tramite una trattativa diretta telematica nel rispetto dei principi di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023, il servizio di adeguamento alle Delibere ARERA e alla bonifica in genere della bancadati dell'Ente:

- ✓ ARERA Delibera 665/2017/R/IDR individuazione numero componenti nucleo familiare
- ✓ ARERA Delibera 63/2021/R/COM individuazione coerenza erogazione bonus per territorialità e in compensazione alle procedure 311/2019/R/Idr
- ✓ ARERA Delibera 609/2021/R/IDR individuazione numero componenti nucleo familiare per utenze indirette domestiche e individuazione aventi diritto Bonus;
- ✓ Individuazione delle utenze intestate ad utenti defunti con indicazioni degli eredi verso cui sollecitare pratica commerciale di subentro/voltura.
- ✓ Gestione della pratica commerciale elettronica per attività di subentro/voltura;
- ✓ Pratica commerciale di subentro e voltura esclusivamente elettronica
- ✓ Bonifica della bancadati in genere di TALETE SPA (aggiornamento residenze, civici, cap, acquisizione pec e censimento stato attività p.iva);



In questa prospettiva, si chiede a tutti gli operatori economici di settore interessati di inviare alla Talete S.p.A. un proprio preventivo secondo le modalità di seguito specificate. Si precisa che sarà preso in considerazione ai fini dell'assegnazione del servizio solo il preventivo che presenti un ribasso rispetto all'importo presunto dalla Stazione Appaltante e che rispetti i requisiti tecnici minimi richiesti.

Per le caratteristiche e le modalità di espletamento del servizio si rimanda al capitolato speciale di appalto.

La Talete S.p.A. si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa alla presente richiesta e di non dar seguito al successivo affidamento del servizio.

In relazione all'appalto da affidare si precisa quanto segue.

1. STAZIONE APPALTANTE:

TALETE S.p.A., sita in Via Maresciallo Mariano Romiti, n. 48 – 01100 VITERBO (VT) tel. 0761 23888 – fax 0761 23825; E-mail: info@taletespa.eu – P.E.C.: taletespa@sicurezzapostale.it - sito: www.taletespa.eu.

2. OGGETTO DELL'APPALTO:

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di verifica, recupero e aggiornamento dati dell'anagrafica cliente di Talete S.p.A., al fine di adempiere alle Delibere ARERA relative alle soluzioni di seguito elencate:

- ✓ Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (ARERA Delibera 665/2017 – TICS). Soluzione che sia in grado di superare e implementare la digitalizzazione dell'autocertificazione all'utenza.
- ✓ Regolazione Della Morosità Nel Servizio Idrico Integrato (ARERA Delibera 311/2019 – REMSI). Soluzione che permetta di definire il ruolo morosità all'interno della base reddituale familiare indispensabile per la produzione di ordine di limitazione e/o recupero del credito coerente.
- ✓ Bonus Sociale Idrico (Delibera ARERA n. 63/2021). Soluzione che consenta di poter disporre dell'informazione relativa all'effettiva numerosità dei componenti dei



nuclei familiari aventi diritto al bonus, in base alla quale erogare il bonus sociale idrico, sia per gli utenti diretti (intestatari di contratto idrico con AQP) che per gli utenti indiretti (che usufruiscono di una fornitura AQP intestata all'utenza raggruppata/condominiale).

- ✓ TIMSII (Delibera ARERA n. 218/2016, come integrata e modificata dalla Delibera ARERA n. 609/2021). Soluzione che consenta di individuare gli utenti indiretti all'interno dei condomini per fornire loro le informazioni previste dal TIMSII, e se sono presenti tipologie di utenza sia domestiche che non domestiche nell'utenza raggruppata/condominiale, anche ai fini della determinazione dell'effettiva numerosità dei componenti dei nuclei familiari relativi all'utenza raggruppata/condominiale.
- ✓ Individuazione dell'utenza intestata a soggetto defunto e relativa individuazione dell'erede verso cui sollecitare la pratica commerciale di subentro/voltura esclusivamente elettronica per tramite di procedure informatizzate e/o tramite operazione manuali e puntuali da applicare su software di fatturazione TALETE SPA;
- ✓ Bonifica in genere della bancadati TALETE SPA:
 - Per le utenze ad uso commerciale e industriale, soluzione proposta per il recupero/aggiornamento/modifica/conferma dei dati e relativa manutenzione e trasferimento nei sistemi di fatturazione in dotazione di Talete SpA
 - Per le utenze ad uso pubblico, soluzione proposta per il recupero/aggiornamento/modifica/conferma dei dati e relativa manutenzione e trasferimento nei sistemi di fatturazione in dotazione di Talete SpA
 - Bonifica variazioni civici
 - Bonifica variazioni cap e toponomastiche
 - Bonifica e variazione stato di residenza e non residenza
- ✓ Normalizzazione dei codici fiscali assenti e/o incoerenti;
- ✓ Individuazione delle utenze pubbliche non disalimentabili.

L'appalto non ha carattere transfrontaliero.



3. LUOGO DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il servizio dovrà essere svolto per la Taletes S.p.a. sita in Via Maresciallo Mariano Romiti, n. 48 – 01100VITERBO (VT).

4. COMUNICAZIONI

Gli Operatori Economici interessati potranno far pervenire i preventivi all'indirizzo pec: taletespa@sicurezza postale.it.

La Taletes s.p.a individuerà il preventivo ritenuto più idoneo per il soddisfacimento del proprio fabbisogno e procederà a porre in essere una trattativa diretta con il solo operatore economico che avrà presentato ridetto preventivo.

La trattativa diretta si svolgerà esclusivamente con modalità telematica mediante l'utilizzo del Sistema di intermediazione telematica denominato "Piattaforma di Gestione Albo fornitori e Gare telematiche", al quale è possibile accedere attraverso il punto di presenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL: <https://taletespa.acquistitelematici.it/>.

5. CRITERI VALUTATIVI AI FINI DELL'INDIVIDUAZIONE DEL MIGLIOR PREVENTIVO

L'individuazione del miglior offerente non sarà necessariamente orientata al miglior prezzo offerto, ma terrà conto, oltre a quest'ultimo, anche degli ulteriori altri criteri valutativi, ritenuti essenziali alla stregua del prezzo.

A tal fine, i concorrenti dovranno redigere e presentare, a corredo del preventivo di spesa, una relazione in cui descrivere dettagliatamente come intendono realizzare il servizio dell'appalto in oggetto presentando un proprio modello operativo teso a soddisfare le sopra richiamate Delibere dell'ARERA, nonché le esigenze della Taletes s.p.a..

Nella presente relazione l'operatore dovrà focalizzare l'attenzione su quei punti che saranno oggetto di attenzione unitamente al prezzo offerto al fine di individuare il preventivo più congruo e conveniente:



- ✓ sulla descrizione dell'approccio che intende perseguire per lo svolgimento dell'incarico;
- ✓ sulle modalità di espletamento del servizio in termini di organizzazione e composizione del gruppo di lavoro offerto;
- ✓ sulle qualità, le esperienze e le competenze professionali del team proposto;
- ✓ su eventuali proposte e/o soluzioni migliorative per l'espletamento del servizio;
- ✓ su eventuali soluzioni migliorative relativamente alle tempistiche di intervento;
- ✓ sulle esperienze pregresse in servizi analoghi a quello oggetto del presente affidamento.

Ovviamente garantendo e rispettando almeno le specifiche minime del servizio, per le quali si rimanda integralmente alle specifiche tecniche contenute nel capitolato e le normative vigenti in materia.

6. IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO:

La durata dell'appalto è fissata in n. 2 (due) anni con decorrenza dalla data del verbale di immissione in servizio.

L'importo complessivo dell'appalto per l'intera durata dello stesso è pari a € 138.900,00 (centotrentotomilaenovecento/00) oltre I.V.A. di cui € 86.755,00 (ottantaseimilasettecentocinquantaecinqe/00) per costi della manodopera, calcolati con riferimento all'CCNL di Informatica V Livello.

Gli oneri di sicurezza da rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Nel corrispettivo per l'esecuzione del servizio s'intende sempre compresa ogni spesa occorrente per dare il servizio compiuto alle condizioni stabilite dal capitolato speciale d'appalto.

7. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Non è ammessa la partecipazione di concorrenti per i quali sussistano motivi di esclusione di cui all'art. 94 - 95 e 98 del Codice dei Contratti Pubblici - D.lgs. n. 36/2023.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001 n. 165, a soggetti che hanno esercitato, in



qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti previsti nei commi seguenti.

La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE), pertanto l'aggiudicatario dovrà presentare, su richiesta della Talet s.p.a., il PASSOE.

L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

Requisiti generali e di idoneità professionale

a) Iscrizione nel Registro delle Imprese per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Se Cooperative, iscrizione all'albo delle società cooperative. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;

Requisiti di capacità tecnico-professionale

Al fine di individuare un soggetto in grado di assolvere ad un corretto ed efficace espletamento del servizio oggetto del presente affidamento, l'operatore economico deve:

b) Aver eseguito, a pena di esclusione, nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura di gara, contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati. Si precisa che per servizi analoghi si intende l'attività di gestione unica integrata che permetta di adempiere alle Determine ARERA – TICSI/REMSI/BONUS IDRICO/TIMSII. Detto requisito è richiesto in considerazione della particolarità, specificità e rilevanza della fornitura oggetto di appalto per questa Stazione appaltante. Esso, infatti, è diretto a soddisfare l'esigenza di questa Stazione Appaltante medesima di selezionare Operatori Economici in possesso di adeguata capacità tecnico professionale ad eseguire la fornitura di che trattasi

c) Disporre di Certificazione di Qualità ISO9001 in corso di validità.



8. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Ai fini dell'attivazione del successivo affidamento del servizio, la Stazione Appaltante procederà alla selezione quello che sarà ritenuto il miglior preventivo tra tutti quelli pervenuti tramite pec all'indirizzo: taletespa@sicurezzapostale.it **entro e non oltre il termine perentorio del 04/10/2023, ore 12.00.**

I preventivi pervenuti oltre tale termine (data e ora) non saranno valutati.

Costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del preventivo nel rispetto di tale termine (data e ora), solo ed esclusivamente la ricevuta di accettazione con relativa attestazione temporale (data e ora) rilasciata dal proprio Gestore della Posta Elettronica Certificata

Si precisa, altresì, che saranno presi in considerazione solo i preventivi che presentino un ribasso rispetto all'importo presunto dalla Stazione Appaltante.

9. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Giuseppe Gasbarri

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018)

e del Regolamento UE 679/2016, esclusivamente nell'ambito del presente affidamento.

11. ALTRE INFORMAZIONI

Per qualsiasi controversia inerente il servizio oggetto della presente indagine, resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Viterbo



CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO



Art. 1 - Generalità e Definizioni

Talete S.p.A., con sede in Viterbo alla Via M.Romiti n. 48 - 01100, nell'ambito del processo di adeguamento normativo/regolatorio alle stringenti determinazioni promosse e dettate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha la necessità di individuare la migliore proposta di servizi di verifica e aggiornamento dati, aderenti alle disposizioni già emanate dalla medesima Autorità. Le Delibere a cui i concorrenti dovranno attenersi nel formulare la propria offerta, sono quelle indicate di seguito nell'ordine:

- ✓ ARERA Delibera 665/2017/R/IDR individuazione numero componenti nucleo familiare
- ✓ ARERA Delibera 63/2021/R/COM individuazione coerenza erogazione bonus per territorialità e in compensazione alle procedure 311/2019/R/Idr
- ✓ ARERA Delibera 609/2021/R/IDR individuazione numero componenti nucleo familiare per utenze indirette domestiche e individuazione aventi diritto Bonus;
- ✓ Individuazione delle utenze intestate ad utenti defunti con indicazioni degli eredi verso cui sollecitare pratica commerciale di subentro/voltura.
- ✓ Gestione della pratica commerciale elettronica per attività di subentro/voltura;
- ✓ Bonifica della bancadati in genere di TALETE SPA (aggiornamento residenze, civici, cap, acquisizione pec e censimento stato attività p.iva)
- ✓ Certificazione della variazione storica del contratto idrico residente a non residente;
- ✓ Certificazione delle utenze pubbliche non disalimentabili;

Considerate le tempistiche stabilite da ARERA per l'ottemperanza agli adempimenti previste dalle sopracitate Delibere, l'appalto non è suddiviso in Lotti, in quanto tale scelta risulta essere quella più efficiente sia in termini gestionali, sia in termini economici, sia in termini di competenza tecnico-operativa. Nel presente Capitolato sono assunte le seguenti definizioni:

- *ARERA* - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- *Stazione Appaltante* – Talete S.p.A.;
- *Appaltatore* – Operatore Economico selezionato a valle di procedure di gara, al quale è affidata, con la sottoscrizione del contratto d'appalto, l'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- *Direttore dell'Esecuzione del Contratto* - Soggetto attraverso cui la Stazione Appaltante verifica il regolare andamento dell'esecuzione del contratto da parte dell'Appaltatore ed attraverso cui dovranno svolgersi i rapporti fra l'Appaltatore e la Stazione Appaltante nelle sedi di intervento. Ad esso compete la consegna, il controllo esecutivo, tecnico ed amministrativo e la contabilizzazione delle prestazioni di servizio oggetto del contratto;
- *Capitolato Speciale d'Appalto* - il presente documento;
- *Codice degli Appalti* - il Decreto Legislativo n. 36/2023 e s.m.i.;
- *Decreto n. 81 del 2008* - il decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;



- *Linee Guida ANAC* - Linee Guida in vigore alla data di pubblicazione del bando di gara;
- *DUVRI* – Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze redatto ai sensi dell’art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i..

Art. 2 - Oggetto dell’appalto e requisiti di partecipazione

L’appalto ha per oggetto l’affidamento del servizio **DI VERIFICA, RECUPERO E AGGIORNAMENTO DATI DELL’ANAGRAFICA CLIENTI DI TALETE S.P.A., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR - 63/2021/R/COM – 609/2021/R/IDR DELLA DURATA DI 2 ANNI** di Talete S.p.A., al fine di adempiere alle sopra richiamate Delibere ARERA relative alle soluzioni di seguito elencate:

- Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (ARERA Delibera 665/2017 – TICSI). Soluzione che sia in grado di superare e implementare la digitalizzazione dell’autocertificazione all’utenza.
- Regolazione Della Morosità Nel Servizio Idrico Integrato (ARERA Delibera 311/2019 – REMSI). Soluzione che permetta di definire il ruolo morosità all’interno della base reddituale familiare indispensabile per la produzione di ordine di limitazione e/o recupero del credito coerente.
- Bonus Sociale Idrico (Delibera ARERA n. 63/2021). Soluzione che consenta di poter disporre dell’informazione relativa all’effettiva numerosità dei componenti dei nuclei familiari aventi diritto al bonus, in base alla quale erogare il bonus sociale idrico, sia per gli utenti diretti (intestatari di contratto idrico con Talete SpA) che per gli utenti indiretti (che usufruiscono di una fornitura AQP intestata all’utenza raggruppata/condominiale).
- TIMSII (Delibera ARERA n. 609/2021/R/Idr). Soluzione che consenta di individuare gli utenti indiretti all’interno dei condomini per fornire loro le informazioni previste dal TIMSII, e se sono presenti tipologie di utenza sia domestiche che non domestiche nell’utenza raggruppata/condominiale, anche ai fini della determinazione dell’effettiva numerosità dei componenti dei nuclei familiari relativi all’utenza raggruppata/condominiale.
- Individuazione dell’utenza intestata a soggetto defunto e relativa individuazione dell’erede verso cui sollecitare la pratica commerciale di subentro/voltura esclusivamente elettronica per tramite di procedure informatizzate e/o tramite operazione manuali e puntuali da applicare su software di fatturazione TALETE SPA;
- Bonifica in genere della bancadati TALETE SPA:
 - o Per le utenze ad uso commerciale e industriale, soluzione proposta per il recupero/aggiornamento/modifica/conferma dei dati e relativa manutenzione e trasferimento nei sistemi di fatturazione in dotazione di Talete SpA
 - o Per le utenze ad uso pubblico, soluzione proposta per il recupero/aggiornamento/modifica/conferma dei dati e relativa manutenzione e trasferimento nei sistemi di fatturazione in dotazione di Talete SpA
 - o Bonifica variazioni civici
 - o Bonifica variazioni cap e toponomastiche
 - o Bonifica e variazione stato di residenza e non residenza
- Normalizzazione dei codici fiscali assenti e/o incoerenti;
- Individuazione delle utenze pubbliche non disalimentabili;

Ogni operatore economico dovrà unitamente al preventivo, presentare una propria relazione in cui descrivere dettagliatamente come intende realizzare il servizio dell’appalto in oggetto presentando il proprio modello operativo teso a soddisfare le sopra richiamate Delibere.

Il numero di utenze, così come da Bilancio Idrico 2022, risulta essere il seguente:



Numero di utenze uso domestico: 120.145

Numero utenze "altri usi" – da indicizzare 11.078

Numero di utenze uso industriale: 64

Numero di utenze uso commerciale: 2.797

Numero utenze uso cantine pertinenze, condominio e garage, zootecnico: 5.314

Numero di utenze uso pubblico: 739

I concorrenti, a **pena di esclusione**, devono essere in possesso dei requisiti o adempiere a quanto di seguito indicato:

Requisiti generali e di idoneità professionale

- a) **Iscrizione nei registri della C.C.I.A.A.** per l'attività inerente all'oggetto dell'appalto per cui si concorre. Per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza;
- b) **Insussistenza dei motivi di esclusione** dalla partecipazione alle gare d'appalto di cui all'**art.94,95 e 98 del D.Lgs. n. 36/2023**.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

- c) Aver eseguito, a **pena di esclusione**, nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura di gara, contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati. Si precisa che per servizi analoghi si intende l'attività di gestione unica integrata che permetta di adempiere alle Determine ARERA – TICS/REMSI/BONUS IDRICO/TIMSII Detto requisito è richiesto in considerazione della particolarità, specificità e rilevanza della fornitura oggetto di appalto per questa Stazione appaltante. Esso, infatti, è diretto a soddisfare l'esigenza di questa Stazione Appaltante medesima di selezionare Operatori Economici in possesso di adeguata capacità tecnico professionale ad eseguire la fornitura di che trattasi
- d) **Disporre** di Certificazione di Qualità ISO9001 in corso di validità.

Art. 3 - Importo dell'appalto

L'importo complessivo dell'appalto per l'intera durata dello stesso è pari a € 138.900,00 (centotrentottomilaenovecento/00) oltre I.V.A. di cui € 86.755,00 (ottantaseimilasettecentocinquantaecinq/00) per costi della manodopera, calcolati con riferimento all'CCNL di Informatica V Livello.

Gli oneri di sicurezza da rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Art. 4 - Durata dell'appalto

La durata dell'appalto è fissata in n. 2 (due) anni con decorrenza dalla data del verbale di immissione in servizio.

La Stazione Appaltante si riserva l'opzione della proroga tecnica ai sensi del combinato disposto dell'art. 1331 del Codice Civile e dell'art. 120 del D.lgs. 36/2023, ossia per il periodo strettamente



necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque, per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi naturali e consecutivi. In tal caso l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per Talet SpA.

Art. 5 - Disposizioni particolari riguardanti l'appalto

La sottoscrizione del contratto da parte dell'Appaltatore equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione anche dei suoi allegati, della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di appalti pubblici, nonché alla completa accettazione di tutte le norme che regolano il presente appalto, e del servizio per quanto attiene alla sua perfetta esecuzione.

L'Appaltatore dà atto, senza riserva alcuna, della piena conoscenza dei luoghi oggetto del presente appalto nonché delle condizioni pattuite in sede di preventivo.

Pertanto con la sottoscrizione del contratto l'appaltatore implicitamente dichiara:

- a) di aver preso piena ed esatta cognizione della natura dell'appalto;
- b) di aver tenuto conto di tutti gli oneri previsti nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, ivi inclusi quelli inerenti alle misure a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori dipendenti impiegati nell'esecuzione delle attività contrattuali;
- c) di aver tenuto conto nella formulazione del preventivo redatto, di tutto quanto innanzi detto e che, pertanto, il prezzo offerto è remunerativo.

L'Appaltatore resta altresì obbligato al rispetto di qualsiasi norma di legge Statale, Regionale e Regolamentare che dovesse essere emanata nel corso del servizio e che, comunque, regoli o abbia attinenza con l'oggetto dell'appalto, senza che ciò possa costituire titolo per qualsiasi pretesa di maggiori compensi.

Art. 6 – Liquidazione giudiziale dell'appaltatore

In caso di Liquidazione giudiziale dell'Appaltatore ed in tutte le altre ipotesi contemplate dall'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023, la Stazione Appaltante si avvale della procedura ivi prevista.

Art. 7 - Referenti delle parti contrattuali e domicilio dell'Appaltatore

Nell'ambito del rapporto contrattuale, si identificano alcune figure/funzioni chiave:

- a. per l'Appaltatore:
 - Coordinatore del servizio per ciascuna sede oggetto dell'appalto: persona fisica, nominata dall'Appaltatore, quale referente del servizio in contratto nei confronti di Talet SpA, con ruolo di supervisione e coordinamento dell'esecuzione dei vari servizi. Tale figura, affiancata da eventuali assistenti, quale interfaccia unica verso Talet SpA, è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione del Contratto ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente. Al Coordinatore del Servizio sono affidate le seguenti attività:
 - programmazione e coordinamento di tutte le attività previste nel Contratto;
 - gestione di richieste, segnalazioni e problematiche sollevate da Talet SpA;
 - supervisione del processo di fatturazione;
 - supervisione, raccolta e fornitura delle attività relative all'adempimento degli obblighi



- contrattuali in materia di dati, informazioni e reportistica nei confronti di Talete SpA;
- trasmissione del diagramma di GANTT prima della stipula del contratto.

b. per Talete SpA:

- Il Responsabile Unico del Progetto: svolge i compiti e funzioni previsti dalla vigente normativa di settore (D. Lgs. n. 36/2023 e smi) oltre a quelle previste dal presente Capitolato.
- il Direttore dell'esecuzione del Contratto (anche avvalendosi di assistenti eventualmente nominati da Talete SpA, cui sono affidati per iscritto una o più attività di competenza del direttore dell'esecuzione del Contratto): svolge attività di controllo e di verifica come previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. n. 36/2023 e smi).
- Il Direttore dell'esecuzione del contratto assicura la regolare esecuzione del contratto da parte dell'esecutore, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità dei documenti contrattuali. Lo stesso svolge tutte le attività allo stesso espressamente demandate dal codice dei contratti e regolamento di attuazione, nonché quelle che si rendessero opportune per assicurare il perseguimento dei compiti a questo assegnati.
- La stazione appaltante si riserva la facoltà di designare uno o più incaricati che avranno il compito di effettuare le verifiche ed i controlli di cui all'art. 1662, primo comma C.C. e di comunicare al direttore dell'esecuzione del contratto le osservazioni opportune ai fini della conformità della esecuzione del servizio o del suo svolgimento alle condizioni stabilite.
- La presenza dei suddetti incaricati non solleva l'Appaltatore dallo svolgere le verifiche ed i controlli ad esso demandati né lo solleva da alcuna delle sue responsabilità.
- Il Direttore dell'esecuzione deve fornire all'esecutore tutte le istruzioni e direttive necessarie per l'avvio dell'esecuzione. In caso di inosservanza da parte dell'esecutore, la stazione appaltante, ai sensi del D.M.49/2018, può valutare di risolvere il contratto.
- Durante la fase dell'esecuzione il Direttore in particolare provvede:
 - a) alla tenuta della contabilità del contratto, alla verifica della prestazione contrattuale eseguita, compreso l'accertamento dell'esatta consistenza ai fini della liquidazione del corrispettivo da parte degli organi pagatori, nel rispetto dell'impegno di spesa previsto per il contratto;
 - b) alla verifica del rispetto delle norme sulla sicurezza e sulla salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro da parte dell'appaltatore negli appalti di servizi;
 - c) ad adottare l'ordine di sospensione dell'esecuzione nei casi previsti dal regolamento;
 - d) ad autorizzare l'appaltatore ad apportare varianti o modifiche in corso di esecuzione.

All'atto della stipula del Contratto, l'Appaltatore deve comunicare il proprio domicilio e i nominativi delle persone incaricate della propria rappresentanza per ciascuna sede oggetto del contratto (Coordinatore del servizio).

Ogni variazione del domicilio deve essere tempestivamente notificato alla stazione appaltante.

In vigenza del contratto, i rapporti fra le parti saranno mantenuti di regola tramite Ordini di Servizio o, comunque, tramite comunicazioni scritte, anche via e-mail.

Art. 8 - Convenzioni in materia di valuta e termini

In tutti gli atti predisposti dalla Stazione appaltante i valori in cifra assoluta si intendono in euro.

In tutti gli atti predisposti dalla Stazione appaltante i valori in cifra assoluta, ove non diversamente specificato, si intendono I.V.A. esclusa.



Art. 9 - Immissione in servizio dell'appaltatore

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto - previa comunicazione da inoltrarsi all'Appaltatore con almeno cinque giorni di anticipo, nella quale sarà data indicazione del giorno, dell'ora e del luogo all'uopo stabiliti

- convoca l'Appaltatore medesimo per ricevere la consegna del servizio. Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri per le spese relative alla consegna. La consegna del servizio deve risultare da apposito verbale redatto in contraddittorio con l'Appaltatore. Dalla data del verbale di consegna decorrono i termini per l'espletamento del servizio.

Se nel giorno fissato e comunicato l'Appaltatore non si presenta a ricevere la consegna del servizio, viene fissato dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto un termine non inferiore a 5 giorni e non superiore a 15, decorso inutilmente il quale la Stazione Appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto e di incamerare la cauzione. La decorrenza del termine contrattuale resta comunque quella della data di prima convocazione.

La risoluzione del contratto e il conseguente incameramento della cauzione sono disposti dall'Organo competente della Stazione Appaltante, su proposta del Responsabile Unico del Progetto.

L'Appaltatore deve trasmettere al Direttore dell'esecuzione del Contratto, prima dell'inizio delle attività, la denuncia di inizio del servizio effettuata agli Enti previdenziali, assicurativi ed antinfortunistici.

Qualora particolari circostanze lo rendessero necessario, la data di inizio dei servizi potrà essere spostata ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.

Art. 10 - Emissione di ordine in pendenza di stipulazione del contratto

Taletes SpA si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio della prestazione contrattuale con l'emissione di apposito ordine/comunicazione di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 17 comma 9 del D. Lgs. 36/2023, sempre previa efficacia dell'aggiudicazione definitiva, in pendenza della stipulazione del contratto, previa costituzione del deposito cauzionale definitivo di cui al successivo articolo.

Art. 11 – Cauzione definitiva

Prima della stipula del contratto, l'aggiudicatario è tenuto a costituire apposita garanzia definitiva, a norma dell'art. 53 del D.Lgs. n. 36/2023. La garanzia può essere costituita mediante cauzione, come precisato nell'art. 106 del codice dei contratti, al quale si formula espresso rinvio, o con garanzia fideiussoria, anche in questo caso con le modalità specificate dal citato articolo 106, purché contenga la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile, preveda espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, preveda l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta della stazione appaltante.

Non verrà accettata altra forma di costituzione della garanzia definitiva.

L'importo della garanzia definitiva può essere ridotto, oltre ai casi contemplati dall'art. 106, co. 8, primo, secondo e terzo periodo, anche per una percentuale pari al 10%, cumulabile con le riduzioni di cui al primo e secondo periodo del comma 8, quando l'operatore economico possiede le seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 14001 - Sistemi di gestione ambientale;
- UNI EN ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità;



- ISO/IEC 27001:2013 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 - ISO/IEC 27001:2022 - Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni. N.B.: Le aziende certificate a fronte della ISO/IEC 27001:2013 hanno tempo tre anni dalla pubblicazione della ISO/IEC 27001:2022 (24/10/2022) per effettuare la transizione;
- UNI ISO 45001 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro;
 - UNI/PdR 125 - Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni.

Art. 12 - Specifiche funzionali

La stazione appaltante renderà disponibile all'appaltatore i dati dell'anagrafica clienti di Talet SpA attraverso dei sistemi di interfaccia "web service" con le informazioni necessarie per l'espletamento del servizio. L'appaltatore, sulla base del modello operativo indicato nella propria offerta tecnica, dovrà verificare tutti i dati trasmessi con particolare riferimento alle informazioni relative a:

- a) Per tutte le utenze domestiche residenti/condominiali indicare:
 - a.1 Numero componenti del nucleo familiare per contatore/contratto;
 - a.2 Se trattasi di utenza residente/non residente/condominiale;
 - a.3 Numero di unità immobiliari totali servite e categoria catastale/destinazione d'uso;
 - a.4 Se trattasi di abitazioni plurifamiliari (ossia con un numero di unità abitative inferiore o pari ad 8, come indicato al paragrafo 2.3.1 dell'Allegato A alla Determina ARERA n. 04/2019 - DACU del 20 giugno 2019 in tema di bonus sociale idrico) con contratto di fornitura idrica non intestato ad un condominio o ad un amministratore di condominio;
- b) anagrafica utente:
 - b.1 cognome nome o ragione sociale (*data e luogo di nascita in caso di omonimia e/o codice fiscale omocodico*);
 - b.2 codice fiscale, ed in caso di persona fisica, annotazione se vivente o defunto (*se defunto: Anagrafica del reale utilizzatore del servizio idrico*); mentre in caso di soggetto diverso da persona fisica, la tipologia di cliente (es condominio, pubblica amministrazione, ecc.). La presenza di eventuale procedura concorsuale in essere nel caso di soggetto operante con il proprio codice fiscale, es. impresa individuale;
 - b.3 Partita IVA e relativo regime con annotazione se attiva, con il relativo Codice ATECO e la relativa PEC, o se cessata; in entrambi i casi indicare se vi sia una procedura concorsuale in atto;
 - b.4 codice univoco PA/codice destinatario imprese;
- c) Indirizzi:
 - c.1 indirizzo di domiciliazione della corrispondenza;
 - c.2 indirizzo di residenza (domicilio fiscale);
 - c.3 Stato di residenza e non;
 - c.4 numero di telefono (fisso/cellulare), indirizzo mail, PEC ove rintracciabili;
- d) per le utenze diverse dal domestico, indicare: una delle categorie previste dall'art. 8.1 del TICS; per le medesime utenze, se presente, indicare una delle tipologie di utenze ad "Uso pubblico non disalimentabile" previste dall'art. 8.2 del TICS.

L'appaltatore, pertanto, dovrà recuperare i dati mancanti e/o aggiornare/modificare/confermare i dati presenti e restituire gli stessi così elaborati attraverso dei sistemi di interfaccia "web service". Saranno valutate dalla stazione appaltante, con le modalità indicate nel disciplinare di gara, le soluzioni tecniche migliorative offerte dall'appaltatore nella propria "offerta tecnica" che nel



rispetto dei requisiti minimi previsti dal presente capitolato speciale di appalto e dalle soprarichiamate Delibere ARERA (e dalle Delibere ARERA di prossima emanazione) offrano alla stazione appaltante modalità innovative e complementari di svolgimento del servizio. Inoltre, tutti i dati ricevuti dalle varie fonti dovranno essere resi disponibili e trasmessi a Talete SpA.

I dati trasmessi da Talete SpA all'offerente e dall'offerente a Talete SpA, dovranno seguire un tracciato da concordare conforme ai requisiti che Talete SpA andrà a definire in fase di progetto attuativo. In ogni caso saranno valutate positivamente in fase di gara offerte tecniche che prevedono, in alternativa allo scambio di dati, anche soluzioni tecnologiche più innovative che consentano a Talete SpA ed all'offerente, anche in tempo reale - in ogni caso con processi da schedulare ad esempio notturni - di aggiornare le singole posizioni nel proprio sistema informativo. L'offerente dovrà quindi descrivere la metodologia di lavoro, le fonti dei dati da cui si alimenta per la gestione del servizio, eventuali cause ostative alla bonifica secondo uno schema di causali codificate ed eventuali note aggiuntive, il processo di controllo della qualità dei dati trasmessi alla stazione appaltante ed un piano del progetto con indicazione dei tempi.

Tale attività di recupero/modifica/aggiornamento/conferma dovrà essere fornita con cadenza non superiore ai 3 mesi.

L'appaltatore è direttamente responsabile per i dati comunicati e deve dichiarare ed eventualmente documentare le fonti da cui attinge i dati, oltre a dichiarare che sono autorizzati nel fornire i dati a terzi, per lo scopo del progetto.

L'offerente deve in fase di offerta tecnica dichiarare che i dati forniti sono certificati e pertanto validi a tutti gli effetti per l'utilizzo da parte di Talete SpA per i processi di gestione e relazione con i clienti inclusa la fatturazione. Ogni contestazione in merito da parte dei clienti e/o da parte delle Autorità sarà responsabile l'offerente.

Art. 13 - Disciplina e buon ordine del servizio

L'Appaltatore dovrà mantenere la disciplina del servizio e dovrà osservare e far osservare ai propri dipendenti tutti i regolamenti ed anche tutte quelle disposizioni che Talete SpA creda opportuno di impartire per il miglior andamento del servizio stesso.

Talete SpA si riserva la facoltà di sorvegliare l'andamento del servizio con personale di propria fiducia.

Art. 14 - Varianti e modifiche contrattuali

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta unilateralmente dall'Appaltatore, se non è disposta dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, preventivamente autorizzata dal RUP ed approvata dalla Stazione Appaltante con le modalità previste dall'ordinamento della stessa Stazione Appaltante.

Le variazioni o modifiche non preventivamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Direttore dell'Esecuzione del Contratto lo giudichi opportuno, comportano il dovere di rimessa in pristino della situazione originaria preesistente a carico dell'Appaltatore, secondo le disposizioni del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Sono ammesse eventuali modifiche e variazioni al contratto nelle fattispecie previste dall'art. 120 del d.lgs.

n. 36/2023 che qui si richiama integralmente.



Oltre che nelle ipotesi di cui all'art. 120 del D. Lgs. n. 36/2023, la Stazione Appaltante può introdurre variazioni al contratto nei seguenti casi:

- a. Per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b. Per cause impreviste ed imprevedibili, accertate dal RUP o per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui hanno avuto inizio la proceduradi selezione del contraente, che possono comportare, senza aumenti di costo, significativimiglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
- c. Per la presenza di eventi inerenti alla natura e alla specificità dei beni o dei luoghi sui quali si interviene, verificatisi nel corso dell'esecuzione del contratto;

Sono inoltre ammesse, nell'esclusivo interesse della Stazione Appaltante, quelle modifiche al contratto o varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento delle prestazioni oggetto del contratto. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 120 del D. Lgs. n. 36/2023, la Stazione Appaltante, qualora nel corso dell'esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario. In tal caso l'Appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto. Eventuali maggiori prestazioni che eccedessero il predetto valore del quinto contrattuale saranno regolate, previa stipula di idoneo atto aggiuntivo, al prezzo da concordarsi.

Art. 15 - Subappalto

E' ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.

Art. 16 - Sospensione del servizio

Qualora ragioni speciali impediscano temporaneamente che il servizio proceda a regola d'arte, Talete SpA ha la facoltà di ordinare la sospensione, salvo riprendere il servizio non appena dette ragioni vengano a cessare. Tale sospensione deve risultare da apposito verbale, con la motivazione della sospensione, la firma dell'Appaltatore e quella del rappresentante di Talete SpA che ne ha ordinato la sospensione.

Nel pagamento del corrispettivo, si provvederà a trattenere la quota corrispondente al periodo di sospensione.

Nessun indennizzo spetta all'Appaltatore in conseguenza della sospensione ordinata.

Anche la ripresa del servizio, alla cessazione della sospensione, dovrà risultare da apposito verbale, pure debitamente controfirmato.

Art. 17 - Danni a terzi

L'Appaltatore è responsabile dell'opera del personale da esso dipendente e dovrà ottemperare, a propria cura e spese, a tutte le disposizioni o soggezioni previste dai locali regolamenti.

Nell'eventualità che si verificassero ammanchi di materiali o danni agli impianti (elettrici etc.) e si accertasse la responsabilità del personale dell'Appaltatore, quest'ultimo risponderà direttamente nella misura che sarà accertata da Talete SpA.

Resta inteso che, qualora durante l'esecuzione del servizio o per cause a questo inerenti, dovessero verificarsi danni a persone, siano essi dipendenti o terzi, o a cose in proprietà di Talete SpA o di qualsivoglia soggetto, l'Appaltatore si obbliga all'integrale risarcimento dei danni verificatisi, con esonero di ogni responsabilità di Talete SpA al riguardo.



Per tutta la validità del contratto sarà obbligo dell'Appaltatore, fermo restando la responsabilità della stessa per i danni eventualmente arrecati alle persone e alle cose, stipulare e mantenere in vigore con primaria compagnia di assicurazione comunitaria, vigilata IVASS e stabilita su territorio nazionale, adeguate coperture contro i danni di ogni genere che dovessero subire Talette SpA e/o i terzi, in relazione a fatti propri della medesima ditta, ovvero delle persone o cose delle quali la stessa deve rispondere in forza di legge e del contratto in essere.

Le coperture assicurative dovranno adeguatamente prevedere tutti i rischi di danni comunque connessi alle attività descritte nel contratto con massimali di copertura non inferiori all'importo contrattuale.

L'Appaltatore in ogni caso resterà direttamente responsabile per l'eventuale parte di danno eccedente i massimali di polizza.

L'Appaltatore si impegna a fornire copia autentica della polizza contratta con operatore comunitario abilitato al rilascio della garanzia all'atto della firma del contratto, pena la mancata consegna del servizio. Sono a carico dell'Appaltatore medesima gli oneri e le spese per evitare danni e il completo risarcimento degli stessi, quando abbiano a verificarsi, senza alcun indennizzo di sorta. La Stazione Appaltante trasmetterà all'Appaltatore ogni richiesta di risarcimento danni, pervenuta da parte di terzi, comunque rivenienti dall'esecuzione del servizio; questi provvederà all'atto della ricezione, con apposita dichiarazione, a sollevare Talette da ogni responsabilità.

In mancanza, Talette si riserva di procedere all'esecuzione in danno dell'appaltatore dell'intervento di ripristino del danno che fosse acclarato come imputabile a colpa e/o fatto di esso appaltatore, trattenendo il relativo importo dal compenso maturato per l'esecuzione dell'appalto.

Art. 18 - Difetti nell'espletamento del servizio

L'Appaltatore sarà tenuta ad eseguire nuovamente a propria cura e spesa i servizi che Talette, a proprio insindacabile giudizio, dovesse ritenere non eseguiti a regola d'arte e, quindi, difformi da quelli prescritti. A tal fine il Direttore dell'esecuzione del contratto comunicherà all'Appaltatore, ad inizio del servizio contrattuale, i nominativi dei soggetti incaricati del controllo e della rilevazione di eventuali difetti nell'espletamento del servizio.

In caso di rifiuto da parte dell'Appaltatore a reiterare il servizio richiesto, Talette potrà ordinare la nuova esecuzione del servizio stesso ad altra ditta specializzata, addebitandone le spese all'Appaltatore e trattenendo l'ammontare, salvo l'applicazione di eventuali penali.

Art. 19 - Penali

In caso di inadempimento agli obblighi contrattuali, l'appaltatore, oltre ad ovviare all'infrazione contestata nel termine stabilito, sarà passibile di pene pecuniarie variabili tra lo 0,3 (zerovirgolate) per mille e l'1 (uno) per mille dell'importo contrattuale, al netto dell'I.V.A., per ogni giorno in cui la stessa inadempienza si è verificata. Tali penali non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante accerti la presenza di virus nei prodotti consegnati, la stessa si riserva di applicare, una penale pari a € 1.000,00 per ogni inadempimento, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno subito.

L'applicazione della penale sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza.

L'Appaltatore, nei due giorni successivi alla notifica dell'inadempienza, potrà presentare le proprie



giustificazioni. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio di Taletes ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

L'ammontare delle penali sarà trattenuto dalle somme dovute all'appaltatore.

È facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto ove gli inadempimenti dell'Appaltatore diano

luogo all'applicazione di penali di importo complessivamente superiore al 10% dell'ammontare netto del contratto.

È altresì facoltà della Stazione Appaltante, perdurante il ritardo nell'esecuzione e previo avviso e contestazione, commissionare a terzi l'esecuzione della prestazione in danno all'appaltatore con imputazione dei relativi oneri in detrazione dal corrispettivo d'appalto.

Art. 20 - Risoluzione del contratto – Esecuzione d'ufficio

Taletes può risolvere il contratto, oltre che in tutti i casi già previsti in altri articoli del presente Capitolato, al verificarsi di una o più delle condizioni di cui all'art. 122, del D. Lgs. n. 36/2023, nonché nei casi di grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'Appaltatore, tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni.

La risoluzione dovrà essere decisa dall'Organo competente di Taletes, su proposta del Responsabile Unico del Procedimento, con le conseguenze di legge e fatto comunque salvo il risarcimento dei danni subiti e maggiori spese sostenute da Taletes per provvedere, per la durata convenzionale del contratto, all'espletamento dell'appalto.

L'accertamento del grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali, tale da comprometterne la buona riuscita delle prestazioni, avviene da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto che invia al Responsabile Unico del Procedimento la relazione particolareggiata e formula, altresì, la contestazione degli addebiti all'appaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni al responsabile del procedimento. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la stazione appaltante su proposta del Responsabile Unico del Procedimento dichiara risolto il contratto.

Qualora, al di fuori di quanto previsto al punto precedente, l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto, il Responsabile Unico del Procedimento o il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, se nominato, gli assegna un termine, che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a dieci giorni, entro i quali l'appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, la stazione appaltante risolve il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

Nei casi di risoluzione del contratto o di esecuzione di ufficio, la comunicazione della decisione assunta dalla Stazione appaltante è effettuata all'Appaltatore nella forma dell'ordine di servizio o della raccomandata con avviso di ricevimento, con la contestuale indicazione della data nella quale – nel rispetto del termine di preavviso stabilito ai sensi del D.lgs 36/2023 - avrà luogo l'accertamento dello stato dei lavori. Alla data comunicata dalla Stazione appaltante si fa luogo, in contraddittorio fra Taletes e l'appaltatore o suo rappresentante oppure, in mancanza di questi, alla presenza di due testimoni, alla redazione di una relazione particolareggiata, corredata dei documenti necessari, indicando la stima dei servizi eseguiti regolarmente, il cui importo può essere



riconosciuto all'appaltatore. Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative al servizio, regolarmente eseguito, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto per grave inadempimento, grave irregolarità e grave ritardo.

Il Responsabile Unico del Progetto nel comunicare all'appaltatore la determinazione di risoluzione del contratto, dispone, con preavviso di venti giorni, che il Direttore dell'Esecuzione del Contratto curi la redazione dello stato di consistenza dei servizi già eseguiti.

La Stazione Appaltante può risolvere il contratto durante il periodo di sua efficacia, oltre che in tutti i casi già previsti nel presente Capitolato, anche al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni:

- a) grave inadempimento alle disposizioni di Talete riguardo ai tempi di esecuzione o quando risulti accertato il mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide fattegli, nei termini imposti dagli stessi provvedimenti;
- b) manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del lavoro;
- c) l'appaltatore sia colpito da provvedimento definitivo di applicazione di una misura di prevenzione di cui agli articoli 6 o 67 del decreto legislativo n. 159 del 2011, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i delitti previsti dall'articolo 51, commi 3-bis e 3-quater, del codice di procedura penale, dagli articoli 314, primo comma, 316, 316-bis, 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater e 320 del codice penale, nonché per reati di usura, riciclaggio oppure per frodi nei riguardi della Stazione appaltante, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati ai lavori, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023;
- d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- e) sospensione del lavoro o mancata ripresa dello stesso da parte dell'Appaltatore senza giustificato motivo;
- f) subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto o violazione di norme sostanziali regolanti il subappalto;
- g) non rispondenza dei materiali forniti alle specifiche di contratto e allo scopo dell'opera;
- h) rallentamento delle prestazioni, senza giustificato motivo, in misura tale da pregiudicare la realizzazione delle prestazioni nei termini previsti dal contratto;
- i) nel caso di mancato rispetto della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori o ai piani di sicurezza di cui al presente capitolato, integranti il contratto, e delle ingiunzioni fattegli al riguardo dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, dal R.U.P.

Il contratto è altresì risolto in caso di perdita da parte dell'Appaltatore dei requisiti per l'esecuzione dei Servizi, oltre che nel caso di liquidazione giudiziale o di irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscano la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

Art. 21 - Recesso

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, la stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni eseguite oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguite. Il decimo dell'importo delle prestazioni (a canone) non eseguite è calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto dei servizi/prestazioni eseguite. L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'appaltatore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la stazione appaltante prende in consegna i servizi e verifica la regolarità degli stessi.

Il recesso dal contratto da parte dell'appaltatore costituisce volontario abbandono e comporterà l'incameramento della cauzione definitiva, fatti salvi ulteriori danni e spese.



Art. 22 - Dipendenti dell'Appaltatore

Nell'espletamento del servizio il personale addetto, sotto la responsabilità dell'Appaltatore, è obbligato a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e rispetto nei confronti del personale di Talete SpA. In particolare, è tenuto all'assoluto riserbo in ordine agli atti e ai documenti depositati.

L'Appaltatore è responsabile dell'osservanza da parte del proprio personale delle disposizioni di ordine

interno vigenti emanate da Talete S.p.A. Talete SpA, a proprio insindacabile giudizio, ha la facoltà di chiedere la sostituzione delle persone non gradite, per valide ragioni. Nel caso di esercizio di tale facoltà, l'Appaltatore dovrà provvedere alla sostituzione delle persone non gradite, entro e non oltre cinque giorni dal ricevimento della comunicazione. L'Appaltatore sarà in ogni caso sempre l'unica responsabile dei danni che siano causati dall'imperizia o dalla negligenza del suo personale.

Art. 23 - Pagamento del personale

L'appaltatore è tenuto all'esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti in materia, nonché eventualmente entrate in vigore nel corso dell'espletamento del servizio, e in particolare:

- a) nell'esecuzione del servizio che forma oggetto del presente appalto, l'appaltatore si obbliga ad applicare integralmente il contratto nazionale di lavoro e gli accordi locali aziendali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge il servizio;
- b) i suddetti obblighi vincolano l'appaltatore anche qualora non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura o dalle dimensioni dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica;
- c) è obbligato al regolare assolvimento degli obblighi contributivi in materia previdenziale, assistenziale, antinfortunistica e in ogni altro ambito tutelato dalle leggi speciali.

L'Appaltatore deve pagare il personale almeno ogni mese e con assoluto rispetto delle tariffe vigenti. In mancanza, Talete SpA, ai sensi del D. Lgs 36/2023, ha il diritto di intimare all'Appaltatore, l'esecuzione o il perfezionamento dei pagamenti. Se entro il termine di 15 (quindici) giorni la ditta non vi provveda o non contesti formalmente e motivatamente la legittimità della richiesta, Talete provvederà a pagare o perfezionare direttamente i salari con le somme ancora dovute all'Appaltatore medesima.

Talete SpA si riserva la facoltà di porre il fermo sui crediti dell'Appaltatore a richiesta dell'Ispettorato del Lavoro e degli Istituti Previdenziali ed Assicurativi, per qualsiasi inadempienza o infrazione che fosse segnalata a carico dell'Appaltatore, fino alla cessazione della denunciata irregolarità, senza che il fermo comporti diritto ed interessi o altra pretesa nei confronti di Talete SpA.

In ogni momento il Responsabile Unico del Progetto può richiedere all'appaltatore e ai subappaltatori copia del libro matricola, può altresì richiedere i documenti di riconoscimento al personale adibito all'espletamento del servizio e verificarne la effettiva iscrizione nei libri matricola dell'appaltatore o del subappaltatore autorizzato.



Art. 24 - Infortuni e assicurazioni dei dipendenti dell'Appaltatore

Sono a carico dell'Appaltatore le assicurazioni per i propri dipendenti stabilite dalle leggi in vigore.

Art. 25 - Anticipazione del prezzo

È prevista la corresponsione in favore dell'Appaltatore di un'anticipazione sul valore del contratto in conformità a quanto previsto dall'art. 125 del d.lgs. n. 36/2023, pari al 20%.

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il Cronoprogramma.

La predetta garanzia è rilasciata da imprese bancarie comunitarie con sede stabile in Italia autorizzate ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385. La garanzia deve essere costituita in conformità allo schema tipo approvato con D.M. 19 gennaio 2018, n. 31.

L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso dell'appalto, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte della Stazione Appaltante.

Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione delle prestazioni non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

Art. 26 - Pagamento del corrispettivo

I pagamenti saranno effettuati, previa acquisizione di regolare fattura trimestrale posticipata, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, mediante bonifico bancario.

Dall'importo del certificato di pagamento verranno detratti gli importi relativi alla quota parte dell'anticipazione calcolati in misura percentuale sull'importo complessivo del contratto, riferiti al certificato di pagamento in corso di emissione, nonché gli importi relativi agli eventuali interventi eseguiti dalla Stazione Appaltante in danno dell'Appaltatore, le penalità per inadempienze ed il risarcimento dei danni eventuali prodotti alle opere della Stazione Appaltante e a terzi, sia in dipendenza del presente contratto che per gli altri rapporti che intercorrono con lo stesso Appaltatore.

L'erogazione di qualunque pagamento a favore dell'appaltatore, la stipula di eventuali atti di sottomissione o di appendici contrattuali, il certificato di collaudo/di regolare esecuzione/di verifica di conformità, sono subordinati all'acquisizione del DURC.

Il DURC è acquisito d'ufficio dalla Stazione Appaltante.

Ai sensi dell'articolo 31, commi 4 e 5, della legge n. 98 del 2013, dopo la stipula del contratto applicativo il DURC è richiesto ogni 120 (centoventi) giorni, oppure in occasione del primo pagamento se anteriore a tale termine; il DURC ha validità di 120 (centoventi) giorni.



Ai sensi dell'articolo 31, comma 3, della legge n. 98 del 2013, in caso di ottenimento del DURC che segnali un inadempimento contributivo relativo a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, in assenza di regolarizzazione tempestiva, la Stazione appaltante:

- a) chiede tempestivamente ai predetti istituti la quantificazione dell'ammontare delle somme che hanno determinato l'irregolarità, se tale ammontare non risulti già dal DURC;
- b) trattiene un importo corrispondente all'inadempimento sulla fattura da liquidare
- c) corrisponde direttamente agli enti previdenziali e assicurativi, quanto dovuto per gli inadempimenti accertati mediante il DURC, in luogo dell'appaltatore;
- d) provvede alla liquidazione delle fatture limitatamente alla eventuale disponibilità residua.

La liquidazione delle fatture avverrà solo dopo la verifica della regolare esecuzione del servizio che verrà certificata tramite il rilascio di apposito documento di attestazione, redatto dal Direttore dell'Esecuzione, che dovrà essere allegato alla fattura; in mancanza dell'allegazione del documento di attestazione, Talete S.p.A., prima di procedere al pagamento, dovrà verificare la corretta esecuzione delle prestazioni. In tal caso, la mancata liquidazione della fattura nei termini contrattuali non determinerà in capo a Talete SpA alcun tipo di responsabilità per ritardato pagamento.

In caso di ritardato pagamento, saranno riconosciuti gli interessi di cui al co.1 art.4 D.Lgs.231/2002 e secondo il saggio di cui all'art.5 del medesimo disposto.

Si precisa che saranno oggetto di pagamento i soli dati che risulteranno essere inseriti nel file di ritorno se mancanti nel file sorgente e/o modificati se esistenti, pertanto non sarà riconosciuto alcun compenso sui dati già corretti in partenza.

Art. 27 - Adeguamento del corrispettivo

È ammessa la revisione del prezzo d'appalto.

La revisione si attiva al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, non prevedibili al momento della formulazione dell'offerta, che determinano una variazione del costo dell'opera, della fornitura o del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente.

La richiesta di revisione del prezzo dovrà essere formulata dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto e sarà oggetto di riscontro entro il termine di giorni 30 decorrenti dalla richiesta medesima, con apposito provvedimento che, a seguito della predetta istruttoria, potrà disporre il motivato rigetto dell'istanza o il suo accoglimento, con la conseguente determinazione dell'incremento di prezzo da corrispondere.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi e dei prezzi, si utilizzano gli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

Non sono ammesse revisioni del prezzo per quei servizi che prevedano una esecuzione unica ed immediata della prestazione.

Art. 28 - Divieto di cessione del contratto

È vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto.



È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto del D.lgs 36/2023 e della legge 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia esclusivamente un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia e che il contratto di cessione, in originale o in copia autenticata, sia notificato alla Stazione appaltante e da quest'ultima non opposto prima o contestualmente al pagamento.

Art. 29 - Contenziosi con l'Appaltatore

La definizione di tutte le controversie derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione del contratto è devoluta alla competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Viterbo.

È esclusa la competenza arbitrale.

Art. 30 - Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi dell'art. 3, commi 1 e 8 della Legge n. 136 del 2010, gli Operatori economici titolari dell'appalto, devono comunicare alla Stazione Appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, anche se non in via esclusiva, accesi presso banche o presso Poste Italiane S.p.A., entro 7 (sette) giorni dalla stipula del contratto oppure entro 7 (sette) giorni dalla loro accensione se successiva, comunicando, altresì, negli stessi termini le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sui predetti conti. In assenza delle predette comunicazioni la Stazione Appaltante sospende i pagamenti e non decorrono i termini legali per l'applicazione di interessi. Tutti i movimenti finanziari relativi all'intervento:

- a) per pagamenti a favore dell'appaltatore, devono avvenire mediante bonifico bancario o postale, ovvero altro mezzo che sia ammesso dall'ordinamento giuridico in quanto idoneo ai fini della tracciabilità;
- b) i pagamenti di cui alla precedente lettera a) devono avvenire in ogni caso utilizzando i conti correnti dedicati di cui al primo punto;
- c) i pagamenti destinati a dipendenti, consulenti e fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali nonché quelli destinati all'acquisto di immobilizzazioni tecniche devono essere eseguiti tramite i conti correnti dedicati di cui al primo punto, per il totale dovuto, anche se non riferibile in via esclusiva all'esecuzione del presente appalto.

I pagamenti a favore di enti previdenziali, assicurativi e istituzionali, nonché quelli in favore di gestori e fornitori di pubblici servizi, ovvero quelli riguardanti tributi, possono essere eseguiti anche con strumenti diversi da quelli ammessi dal precedente punto 2 lettera a), fermo restando l'obbligo di documentazione della spesa. Per le spese giornaliere, di importo inferiore o uguale a 1.500 Euro possono essere utilizzati sistemi diversi da quelli ammessi dal precedente punto 2 lett. a), fermi restando il divieto di impiego del contante e l'obbligo di documentazione della spesa.

Ogni pagamento effettuato ai sensi del comma 2, lett. a), deve riportare, in relazione a ciascuna transazione, il CIG (Codice Identificativo della Gara) che sarà riportato nel bando di gara.

Gli appaltatori, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese che hanno notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo procedono all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente la Stazione Appaltante e la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo territorialmente competente.

L'Appaltatore, o comunque i soggetti che eseguono prestazioni in relazione al contratto sono, comunque, tenuti ad assolvere a tutti gli ulteriori obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i., al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.



Art. 31 - Spese contrattuali, imposte e tasse

Sono a carico dell'appaltatore senza diritto di rivalsa:

- a) le spese contrattuali;
- b) le tasse e gli altri oneri per l'ottenimento di tutte le licenze tecniche occorrenti per l'esecuzione del servizio;
- c) le tasse e gli altri oneri dovuti ad enti territoriali (occupazione temporanea di suolo pubblico, passi carrabili, permessi di scarico, canoni di conferimento a discarica ecc.) direttamente o indirettamente connessi all'esecuzione del servizio;
- d) le spese, le imposte, i diritti di segreteria e le tasse relativi al perfezionamento e alla registrazione del contratto;

Sono altresì a carico dell'appaltatore tutte le spese di bollo per gli atti occorrenti per la gestione del servizio, dalla consegna alla data di emissione del certificato di verifica di conformità.

Qualora, per atti aggiuntivi o risultanze contabili finali determinanti aggiornamenti o conguagli delle somme per spese contrattuali, imposte e tasse di cui ai punti precedenti, le maggiori somme sono comunque a carico dell'appaltatore. A carico dell'appaltatore restano inoltre le imposte e gli altri oneri, che, direttamente o indirettamente gravano sui lavori e sulle forniture oggetto dell'appalto. Il presente contratto è soggetto all'imposta sul valore aggiunto (I.V.A.); l'I.V.A. è regolata dalla legge; tutti gli importi citati nel presente Capitolato speciale si intendono I.V.A. esclusa.

La Stazione Appaltante ha la facoltà di trattenere sui crediti dell'Appaltatore le somme per l'assolvimento delle imposte, sovrimposte, tasse, soprattasse, multe, danni e di altri oneri cui fosse obbligata per vincoli di solidarietà, salvo in ogni caso il diritto di rivalsa per le spese ed altro esborso cui fosse soggetta per fatto dell'Appaltatore.

Art. 32 - Codice etico

L'Appaltatore dichiara di essere consapevole che il D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 (di seguito il "Decreto") prevede la responsabilità diretta delle società in relazione alla commissione di una serie di reati realizzati da suoi dipendenti, fornitori o partner commerciali, che si aggiunge alla responsabilità personale di colui che ha commesso l'illecito. In tal senso L'Appaltatore dichiara di non essere sino ad ora mai incorsa nella commissione di uno dei reati contemplati nel Decreto (di seguito i "Reati") e si impegna ad informare immediatamente Talete S.p.A. nel caso di coinvolgimento in uno dei suddetti illeciti.

L'Appaltatore prende atto, inoltre, che Talete S.p.A. ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità ai principi previsti dal Decreto (di seguito il "Modello 231"), disponibile sul sito

Internet: <https://www.taletespa.eu/it>, al fine di prevenire la responsabilità prevista per la commissione dei Reati e l'applicazione delle relative sanzioni.

L'Appaltatore si impegna, in ogni caso, a non porre in essere alcun comportamento idoneo a configurare le ipotesi di reato di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 (di seguito il "Decreto") (a prescindere dalla effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso) e ad operare nel rispetto delle norme e dei principi del D. Lgs. 231/01. La violazione di detto impegno comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto e legittimerà Talete S.p.A. a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati tra cui, a mero titolo



esemplificativo e non tassativo, quelli derivanti dall'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal Decreto.

Art. 33 - Riservatezza e trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, D.lgs.196/2003 e ss.mm.ii.), s'informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente gara è Talet S.p.A.

I dati personali acquisiti saranno utilizzati dal Titolare per tutte le attività connesse alla partecipazione della presente procedura di gara, all'eventuale aggiudicazione dell'appalto ed alla conseguente stipula del contratto, nel rispetto degli obblighi di legge ed in esecuzione di misure contrattuali o pre- contrattuali.

In particolare, ai fini dell'espletamento delle procedure di gara, dell'aggiudicazione dell'appalto e della stipula del contratto, i dati trasmessi e/o acquisiti d'ufficio, relativi alle imprese concorrenti, loro ausiliarie e/o eventuali subappaltatori (compresi eventuali dati relativi a procedimenti in corso per l'applicazione di misure di prevenzione antimafia, a condanne penali o a reati in capo ai soggetti di cui al D.lgs. n. 36/2023 ed in capo ai soggetti di cui all'art. 85 del D.lgs. n. 159/2011, ovvero ancora categorie particolari di dati come quelli relativi a qualifica, mansione, retribuzione e/o ulteriori informazioni riguardanti personale dipendente dell'appaltatore impiegati nell'esecuzione dell'appalto) saranno trattati dal Titolare per valutare l'ammissibilità e congruità dell'offerta presentata, nonché la sussistenza dei requisiti di partecipazione.

Gli stessi dati saranno sottoposti ad esame e valutazione ai fini delle verifiche di legge preordinate all'adozione del provvedimento di aggiudicazione della gara, all'accertamento della condizione integrativa dell'efficacia dello stesso e alla stipula del contratto.

Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio della Stazione Appaltante (secondola specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia.

Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge, ovvero nell'esecuzione di un eventuale incarico esterno a componente di Commissione giudicatrice, nonché a personale interno e soggetti terzi qualificati (ex art. 28 GDPR) nell'ambito di attività di audit.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati si rinvia all'informativa pubblica per esteso sul portale fornitori del sito www.aqp.it.

Il Fornitore partecipante è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alle procedure e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del GDPR.

Ai partecipanti (persone fisiche) sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della

Protezione dei Dati all'indirizzo: dpo@talete.it;



Si ricorda infine che si ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suindicati diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei propri dati personali (per maggiori informazioni consultare il sito web <https://www.garanteprivacy.it/>).